



Утверждено
Индивидуальным предпринимателем
Задорожной Еленой Игоревной
от «01» сентября 2021 г.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ДОГОВОР) НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

Индивидуальный предприниматель Задорожная Елена Игоревна именуемая в дальнейшем «**Исполнитель**», действующий на основании Свидетельства о государственной регистрации от 77 № 017026658 от 03 апреля 2015 г., ОГРНИП 315774600111861, предлагает любому физическому лицу, в дальнейшем именуемому «**Заказчик**» заключить договор об оказании услуг на указанных ниже условиях.

Настоящее предложение, в соответствии с п.2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ является Публичной офертой (далее – Договор), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий, которой в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ является осуществление Заказчиком оплаты услуг в порядке, определенном настоящим договором.

Акцепт оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению договора. Датой заключения договора считается дата внесения оплаты.

Акцептуя данную оферту, Клиент подтверждает расторжение ранее заключенных с ИП Задорожной Е.И. договоров на оказание услуг.

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель обязуется предоставить услуги, а Заказчик принять и оплатить их на условиях настоящего Договора.

1.2. Под **услугами** в целях настоящего Договора понимаются социальные услуги, а именно: услуги по кратковременному присмотру и уходу за ребенком Заказчика, сопровождающиеся играми и не включающие питание и сон на территории Исполнителя. Перечень и описание оказываемых услуг содержится в Приложении № 1 к настоящему договору.

1.3. Исполнитель осуществляет деятельность, предусмотренную настоящим Договором, на основании Договора коммерческой концессии (франшизы) № 252/2 от 30 января 2020 года, заключенного между Исполнителем и ООО «Бэби-клуб».

1.4. Услуги по настоящему Договору оказываются Исполнителем в помещении Клуба, по адресу: г. Москва, 6-я Радиальная ул., 3к10, помещение «Бэби-Клуба» в Царицыно.

1.5. В помещении Клуба ведется видеонаблюдение: возможно производство фото и видео съемки сотрудниками Исполнителя, которая используется в информационных, рекламных целях, целях обеспечения безопасности, диагностических целях, целях отслеживания качества работы сотрудников и прочее.

2. Права и обязанности сторон.

2.1. Исполнитель принимает на себя обязательство оказывать следующие услуги Заказчику:

2.1.1. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за качество оказываемых услуг, принимает на себя обязательства создать максимально благоприятные условия для наиболее качественного исполнения услуг.

2.1.2. Исполнитель обеспечивает:

- проведение необходимых санитарно-гигиенических мероприятий.
- охрану жизни и здоровья ребенка;
- уважение чести и достоинства ребенка.

Вопросы обеспечения требований безопасности на территории Клуба регулируются законодательными и нормативными правовыми актами Российской Федерации.

2.1.3. В случае возникновения ситуаций, возможно влекущих неблагоприятные последствия для здоровья ребёнка Заказчика, Исполнитель обязуется незамедлительно оповестить соответствующие службы быстрого реагирования (скорую помощь, пожарные службы, полицию и другие в зависимости от ситуации), а также предпринять самостоятельные действия с целью минимизации отрицательных последствий происшествия для здоровья ребёнка и незамедлительно известить Заказчика о происшедшем.

2.1.4. Исполнитель вправе полагаться исключительно на собственные суждения в плане целесообразности подбора, приема на работу и расстановки сотрудников Исполнителя.

2.1.5. Исполнитель вправе самостоятельно определяться в выборе игр и развлечений, необходимых для выполнения им обязательств по Договору.

2.1.6. Исполнитель вправе оказывать консультативную помощь Родителям по вопросам развития ребенка.

2.2. Заказчик принимает на себя следующие обязательства:

2.2.1. Заказчик обязуется выполнять условия настоящего Договора.

2.2.2. Заказчик обязан соблюдать правила внутреннего распорядка Исполнителя, изложенные в «Правилах и Традициях Бэби-клуба», являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора (Приложение № 2).

2.2.3. Заказчик обязан своевременно вносить плату за предоставляемые услуги в соответствии с условиями договора.

2.2.4. В соответствии со ст. 63 Семейного кодекса Российской Федерации нести ответственность за воспитание и развитие своего ребенка, заботиться о его здоровье, физическом, психическом, духовном и нравственном развитии.

2.2.5. Заказчик обязан лично передавать и забирать ребенка у воспитателя, не доверять забирать ребенка лицам, находящимся в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения, а также лицам, не достигшим совершеннолетия (братьям, сестрам), лицам, не являющимся близкими родственниками ребенка. В случае если Родитель доверяет другим лицам забирать ребенка из Клуба, заблаговременно представить заявление с указанием лиц, имеющих право забирать ребенка (ФИО, паспортные данные, телефон).

2.2.6. Заказчик обязан информировать Исполнителя (письменно) об ограничениях или лишении родительских прав, судебных разбирательствах между Родителями - сразу, как только Заказчику станет об этом известно.

2.2.7. Заказчик обязан информировать Исполнителя лично или по телефону о причинах отсутствия ребенка за 3 часа до начала занятия; предоставлять Исполнителю документ (справку от врача) при условии пропуска более 5 дней подряд; информировать Исполнителя за день о приходе ребенка после его отсутствия.

2.2.8. После перенесенного ребенком заболевания, а также при отсутствии ребенка более пяти календарных дней подряд (за исключением выходных и праздничных дней) Заказчик обязан представить Исполнителю справку от врача-педиатра с указанием диагноза, длительности заболевания, проведенного лечения, сведений об отсутствии контакта с инфекционными больными, при необходимости рекомендации по индивидуальному режиму ребенка на первые 10 - 14 дней. При отсутствии справки Исполнитель вправе не допускать ребенка в Клуб.

2.2.9. Заказчик обязан своевременно сообщать об изменении места жительства, контактных телефонов.

2.2.10. Отправляя ребенка в Клуб, Заказчик обязан проверить личные вещи ребенка. В Клуб нельзя приносить предметы, создающие угрозу для жизни и здоровья детей. Запрещено приносить или хранить лекарства в ящике ребенка.

3. Стоимость услуг и порядок расчетов.

3.1. Стоимость месячного абонемента определяется в зависимости от выбранной услуги в соответствии с Перечнем и описанием услуг (Приложение № 1).

В стоимость месячного абонемента входит оплата за: предоставление места в группе по уходу за ребенком, услуги специалиста по работе с детьми (зарплата сотрудников), затраты на аренду помещения Клуба, ЖКХ, сопутствующие расходы Исполнителя.

Заказчик оплачивает услуги Исполнителя безналичным платежом в порядке 100 % предоплаты до момента посещения первого занятия, Последующие месяцы оказания услуг оплачиваются Заказчиком авансом не позднее 25 (Двадцать пятого) числа каждого месяца за последующий месяц. В случае оплаты после 25 (двадцать пятого) числа месяца, предшествующего месяцу оказания услуги, стоимость услуги, указанной в Перечне и описании услуг (Приложение № 1) возрастает на 20%.

Заказчик имеет право при согласии Исполнителя изменить оказываемую услугу, оплатив до 25 числа месяца, предшествующего месяцу оказания услуг. Если оплаты за абонемент не поступило Исполнителю, оказание услуг считается приостановленным и место за ребенком не сохраняется.

3.2. Компенсация, перенос и отработка оплаченных пропущенных посещений не производится. Оплата производится за полный срок пребывания, вне зависимости от фактического посещения, то есть в случае непосещения в какой-то день, средства не будут пересчитаны. Пересчет абонемента возможен:

3.2.1. В случае пропуска менее 1 календарной недели перерасчет пропущенных занятий возможен в виде 30% скидки на следующий аналогичный период.

3.2.2. В случае пропуска 1 календарной недели или более перерасчет пропущенных занятий возможен в виде 50% скидки на следующий аналогичный период строго по справке от врача.

3.3. Исполнитель вправе изменять стоимость оказываемых им услуг, предварительно сообщая об этом Заказчику не позднее, чем за 2 недели до планируемого изменения стоимости путем размещения соответствующей информации в помещении Клуба, находящегося по адресу, указанному в п.1.4. настоящего Договора. Оплачивая услугу Заказчик соглашается с изменением цены Исполнителя.

3.4. Услуга за оплаченный расчетный месяц (месячный абонемент) считается оказанной надлежащим образом при отсутствии обоснованных жалоб Заказчика на качество оказанной услуги, в течение 2 (двух) дней с момента окончания месяца.

4. Ответственность сторон.

4.1. Каждая из Сторон освобождается от ответственности за неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после заключения Договора,

существенно ухудшающими условия исполнения Договора, или делающими невозможным его выполнение полностью или частично.

4.2. В случае введения государственными органами любых ограничений, препятствующих посещению Заказчиком «Бэби-клуба», Исполнитель вправе по своему усмотрению:

4.2.1. Вернуть Заказчику уплаченные средства за вычетом фактически посещенных занятий и понесенных Исполнителем затрат по организации;

4.2.2. Перенести оплаченные посещения на период после снятия соответствующих ограничений.

4.3. В случае объявления государственными органами нерабочих дней с сохранением заработной платы, при которых Исполнитель продолжает оказание услуг в рамках Договора, компенсация, перенос и отработка посещений производятся в порядке, определяемым п.3.2 настоящего Договора.

4.2. Во всем остальном, не урегулированном в настоящем Договоре, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5. Срок действия договора.

5.1. Договор вступает в силу с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя и действует до момента исполнения сторонами своих обязательств.

6. Расторжение договора.

6.1. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон и в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

6.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты по своему усмотрению, при обязательном размещении новых условий договора в срок не позднее 2 (двух) рабочих дней до момента вступления в силу изменений. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента их опубликования на сайте Клуба или с даты размещения на информационном стенде в помещениях Клуба. Оплачивая услугу Заказчик принимает изменения условий оферты Исполнителя.

6.3.1. При досрочном расторжении договора по инициативе Заказчика, Исполнитель вправе по письменному заявлению Заказчика произвести возврат абонентской платы за вычетом фактически оказанных Исполнителем услуг.

6.3.2. Возврат Заказчику сумм, указанных в п.п. 6.3.1. производится Исполнителем за вычетом фактически понесенных и документально подтвержденных расходов, произведенных Исполнителем в целях надлежащего исполнения условий Договора.

6.4. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке в случае неоплаты Заказчиком услуг, в соответствии с условиями настоящего Договора.

6.5. В случае если Заказчик (Родитель или ребёнок) своими действиями (агрессивное поведение, конфликты и т.п.) систематически (более 2-ух раз) нарушает права и законные интересы других Заказчиков (детей, посетителей Клуба), сотрудников Исполнителя, препятствует выполнению Исполнителем своих обязанностей по договору (нормальному осуществлению процесса оказания услуг) – наступают последствия невозможности исполнения Договора возмездного оказания услуг по вине Заказчика (п. 2 ст. 781 ГК РФ), при этом услуги подлежат оплате в полном объеме.

7. Заключительные положения.

7.1. Договор отражает полный объем намерений Сторон, а все предыдущие или предварительные соглашения и переговоры, как в письменной, так и в устной форме, которые не соответствуют положениям Договора, теряют силу и исполнению не подлежат.

7.2. Акцептуя данный Договор оферты Заказчик выражает своё согласие на предоставление ему информации от имени Исполнителя и/или от имени ООО «Бэби-клуб» на адрес электронной почты и на мобильный телефон (СМС - сообщения) Заказчика, а также на участие в телефонных опросах, организуемых Исполнителем и/или ООО «Бэби-клуб».

7.3. Для целей соблюдения Исполнителем российского законодательства о персональных данных Заказчик - физическое лицо дает свое согласие на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение следующих своих персональных данных: фамилии; имени; отчества; адреса регистрации; серии и номера документов, удостоверяющих личность или их заменяющих; номера телефонов; иных данных, связанных с заключением и исполнением настоящего Договора, на весь срок действия Договора.

8. Прочие условия

8.1. Неосуществление того или иного права в рамках договора Оферты, полномочия или намерения, предусмотренные договором Оферты, не означает ни отказа Исполнителя от сроков и условий договора Оферты в случае следующего нарушения, ни отказа от своих прав потребовать соблюдения условий договора Оферты в любое время впоследствии.

8.2. Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать третьим лицам, либо использовать иным

способом, не предусмотренным условиями настоящего договора, организационно-технологическую, коммерческую, финансовую и иную информацию, составляющую коммерческую тайну для любой из Сторон.

8.3. Договор Оферты представляет собой полную договоренность между Исполнителем и Заказчиком. Исполнитель не принимает на себя никаких условий и обязательств в отношении предмета Оферты, за исключением указанных в Оферте, которыми регулируется исполнение договора Оферты, за исключением случая, когда такие условия или обязательства зафиксированы в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями Исполнителя и Заказчика. В случае если какие-либо условия Приложений или Дополнительных Соглашений к договору Оферты противоречат условиям Оферты, положения Оферты будут преобладать.

8.4. Заказчик заключает договор Оферты добровольно, при этом Заказчик:

- а) полностью ознакомился с условиями Оферты,
- б) полностью понимает предмет Оферты и договора Оферты,
- в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора Оферты.

8.5. Заказчик обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения договора Оферты.

8.6. Если какое-либо из условий Оферты признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством РФ, такое удаляется из Оферты и заменяется новым положением, максимально отвечающим изначальным намерениям, содержавшимся в Оферте, при этом остальные положения Оферты (договора Оферты) не меняются и остаются в силе.

9. Реквизиты исполнителя:

Индивидуальный предприниматель
Задорожная Елена Игоревна

Юр. Адрес: 119121, г. Москва, ул. Плющиха, 42, кв. 8

ИНН 770470669033

ОГРНИП 315774600111861

Банк: Филиал Точка Публичного акционерного общества Банка «Финансовая Корпорация Открытие»

ИНН 770470669033

КПП 775043002

БИК 044525999

К/С 30101810845250000999

Р/С 40802810601270000455

Подпись _____



ПЕРЕЧЕНЬ, ОПИСАНИЕ И СТОИМОСТЬ УСЛУГ (Приложение № 1 к Договору оферты от 01.09.2021)

БЭБИК (для детей от 8 месяцев до 1,5 лет)

Продолжительность 45 минут.

Стоимость абонемента при посещении 2 раза в неделю: 4800 рублей в месяц (8 занятий, 8 дней), 4 раза в неделю: 6000 рублей в месяц (16 занятий, 8 дней)

Посещение включает в себя игры и развлечения, соответствующие возрасту детей. Во время пребывания ребенка проводится много подвижных игр и музыкальных физкультурминуток, в которых с удовольствием участвуют малыши и их родители. Игры сменяются отдыхом в игровой комнате. Ваш ребенок будет играть в комфортном для него ритме.

БЭБИК 2 (для детей от 1,5 лет до 2,4 лет)

Продолжительность 1,5 часа.

Стоимость абонемента при посещении 2 раза в неделю: 6500 рублей в месяц (16 занятий, 8 дней).

Посещение включает в себя игры и развлечения, соответствующие возрасту детей. Во время пребывания ребенка проводится много подвижных игр и музыкальных физкультурминуток, в которых с удовольствием участвуют малыши и их родители. Игры сменяются отдыхом в игровой комнате. Ваш ребенок будет играть в комфортном для него ритме.

БЭБИ-КЛАСС - 1 (для детей от 2,5 лет до 3 лет)

Продолжительность 1,5 часа.

Стоимость абонемента при посещении 2 раза в неделю: 6500 рублей в месяц (16 занятий, 8 дней)

Посещение включает в себя игры и развлечения, соответствующие возрасту детей. Игры сменяются отдыхом, поэтому Ваш ребенок будет играть в комфортном для него ритме.

БЭБИ-КЛАСС - 2 (для детей от 3 лет до 4,5 лет)

Продолжительность 1,5 часа.

Стоимость абонемента при посещении 2 раза в неделю: 6500 рублей в месяц (16 занятий, 8 дней)

Посещение включает в себя игры и развлечения, соответствующие возрасту детей. Игры сменяются отдыхом, поэтому Ваш ребенок будет играть в комфортном для него ритме.

БЭБИ-КЛАСС - 3 старшая группа (для детей от 4,5 лет до 5,5 лет)

Продолжительность 1,5 часа.

Стоимость абонемента при посещении 2 раза в неделю: 6500 рублей в месяц (16 занятий, 8 дней)

Посещение включает в себя игры и развлечения, соответствующие возрасту детей. Игры сменяются отдыхом, поэтому Ваш ребенок будет играть в комфортном для него ритме.

БЭБИ-КЛАСС - 4 (для детей от 4,5 до 5 лет)

Продолжительность 1,5 часа.

Стоимость абонемента при посещении 2 раза в неделю: 6500 рублей в месяц (16 занятий, 8 дней).

Посещение включает в себя игры и развлечения, соответствующие возрасту детей. Игры сменяются отдыхом, поэтому Ваш ребенок будет играть в комфортном для него ритме.

БЭБИ-КЛАСС - ПКШ (для детей от 5,5 лет до 7 лет)

Продолжительность 1,5 часа.

Стоимость абонемента при посещении 3 раза в неделю: 8700 рублей в месяц (24 занятия, 12 дней).

Посещение включает в себя игры и развлечения, соответствующие возрасту детей. Игры сменяются отдыхом, поэтому Ваш ребенок будет играть в комфортном для него ритме.

БЭБИ-САД (для детей от 1,8 до 3,5 лет)

Продолжительность 4 часа.

Стоимость абонемента ГКП 3 раза в неделю: 19900 рублей за 12 посещений, 5 раз в неделю - 26900 рублей за 20 посещений.

Посещение включает в себя зарядку, общеразвивающие занятия, сказкотерапию, песочную терапию, творчество, бэби-фитнес, музыку, курс бэби-исследователь в зависимости от наличия преподавателя и дня посещения.

БЭБИ-САД (для детей от 3,6 до 5,5 лет)

Стоимость абонемента ГКП 3 раза в неделю: 25000 рублей за 12 посещений, 5 раз в неделю - 41900 рублей за 20 посещений.

Посещение включает в себя зарядку, общеразвивающие занятия, сказкотерапию, песочную терапию, творчество и бэби- фитнес, музыка, бэби-исследователь включаются в программу бэби-сада в зависимости от наличия преподавателя и дня посещения.

БЭБИ-АНГЛИЙСКИЙ (для детей от 3 до 7 лет)

Продолжительность 45 мин.

Стоимость абонемента при посещении 2 раза в неделю: 6900 рублей в месяц (8 занятий).

Сопровождающий посещения Специалист по работе с детьми говорит с детьми по-английски, что позволяет эффективно погрузиться в мир английской культуры и языка. Уже в течение первого месяца малыши начинают понимать английскую речь и повторять первые слова, с удовольствием слушают песенки и стихи на английском языке.

БЭБИ-ЛИЧНОСТЬ (для детей от 5 до 8 лет)

Продолжительность 1,5 часа.

Стоимость абонемента при посещении 1 раз в неделю: 4800 рублей в месяц (4 занятия).

Посещение включает в себя игры и развлечения, соответствующие возрасту детей. Игры сменяются отдыхом, поэтому Ваш ребёнок будет играть в комфортном для него ритме.

БЭБИ-ТВОРЧЕСТВО, БЭБИ-МУЗЫКА (для детей от 1,5 до 7 лет)

Продолжительность 45 мин.

Стоимость абонемента при посещении, 2 раза в неделю: 4800 рублей в месяц (8 занятий).

Посещения сопровождаются играми и развлечениями с творческим уклоном, в зависимости от выбранной дисциплины.



ПРАВИЛА И ТРАДИЦИИ БЭБИ-КЛУБА (Приложение № 2 к Договору оферты от 01.09.2021)

1. Посещения в Клубе проводятся в группах до 10 человек. Мы предлагаем варианты посещения от одного до пяти раз в неделю.
2. Чтобы пребывание ребенка в клубе было комфортным, его сопровождают Специалист по работе с детьми и /или помощник Специалиста по работе с детьми.
3. У вас есть возможность платного пробного посещения Клуба. Последующие посещения проходят при оплате месячного абонеента в соответствии с настоящими Правилами и Договором.
4. Ваш ребенок может начать посещение Клуба после оплаты услуг в сроки, предусмотренные Договором.
5. Оплата месячного абонеента осуществляется ежемесячно до 25-го числа месяца, предшествующего расчетному. Если вы не оплатили месячный абонеент в установленный срок, мы, к сожалению, не можем резервировать место в группе и гарантировать его наличие в следующем месяце. Начиная с 26-го числа каждого месяца, мы проводим набор малышей на освободившиеся места в порядке существующей очереди из листа ожидания. В случае оплаты после 25 (двадцать пятого) числа месяца, предшествующего месяцу оказания услуги, стоимость услуги, указанной в Перечне и описании услуг (Приложение № 1) возрастает на 20%.
6. Компенсация, перерасчет услуг, перенос и отработка оплаченных пропущенных посещений не производится. Оплата производится за полный срок пребывания, вне зависимости от фактического посещения, то есть в случае непосещения в какой-то день, средства не будут пересчитаны. Пересчет абонеента в случае пропуска менее 1 календарной недели возможен в виде 30% скидки на следующий аналогичный период. В случае пропуска более, чем 1 календарной недели, перерасчет пропущенных занятий возможен в виде 50% скидки на следующий аналогичный период строго по справке от врача.
7. При выявлении признаков болезни во время посещения клуба Специалист по работе с детьми может отказать Вам в посещении, чтобы не подвергать риску здоровье других детей в группе. Компенсация, перерасчет услуг, перенос и отработка оплаченных пропущенных посещений, не производится. Пересчет абонеента возможен в случае пропуска более, чем 1 недели (более 5 дней подряд) строго по справке от врача.
8. Перерасчет занятий, совпавших с праздничными и/или выходными днями в соответствии с ТК Российской Федерации, не производится.
9. Мы рекомендуем приходить в Клуб за 10 минут до начала. Просим быть вовремя, чтобы не нарушать концентрацию внимания всей группы.
10. Если для адаптации в группе малышу необходимо ваше присутствие, договоритесь об этом со Специалистом по работе с детьми до начала посещения.
11. Находясь в комнате ожидания во время посещения Клуба, пожалуйста, переключайте мобильные телефоны в тихий режим.
12. Дети, не являющиеся членами Клуба (без действующего оплаченного абонеента), во время занятий могут находиться только в комнате для родителей.
13. Фото- и видеосъемка в клубе осуществляется только сотрудниками Исполнителя. Съемки праздников, проводимых в клубе (Новый год, дни рождения и т. д.) приветствуются со стороны родителей при условии, если Вы будете снимать только своего малыша или заручитесь согласием родителей тех ребят, которые тоже попали в кадр.
Будем благодарны, если Вы:
 - не будете снимать процесс оказания услуг – это наша интеллектуальная собственность;
 - не будете делать тайные аудио- и видеозаписи, с нами всегда можно обсудить любые вопросы.
14. Просим вас уважительно относиться ко всем детям в группе, принимая во внимание психологические особенности их характера. Каждый ребенок имеет право на адаптацию в течение первого месяца посещения Клуба.
15. К сожалению, если ребенок конфликтен и агрессивен, мы оставляем за собой право отказать Вам в посещении Клуба.
16. Мы можем расформировать группу и перевести ребенка в другую группу, если ее посещают три и менее детей. Если стоимость посещений в новой группе отличается от прежней, с даты перевода происходит перерасчет размера оплаты.
17. Записывать и/или конспектировать наши игры и развлечения не разрешается.
18. Вы всегда можете решить проблемные вопросы, возникшие внутри группы, со своим Специалистом по работе с детьми или с директором Клуба.
19. Администрация клуба не несет ответственность за забытые или оставленные в Клубе вещи.
20. В случае несоблюдения вышеуказанных Правил и Традиций, администрация клуба оставляет за собой право отказать Ребенку в посещении клуба, при этом денежные средства возвращаются за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов, а также за вычетом уже состоявшихся занятий.
21. Акцептуя Договор оферты, вы соглашаетесь с нашими правилами и традициями, которые являются неотъемлемым приложением к Договору оферты.